

# Servicio a la Ciudadanía

1NFORME MENSUAL MARZO 2020 ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

• Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a Marzo de 2020.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
  - Decreto 103 de 2015
- 1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?
  - 16
- 2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?
  - 0
- 3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?
  - - Ver Reporte Preventivo -
- 4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?



Alcaldía Local Tunjuelito

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,

correspondiente al mes de Marzo de 2020.

Encuestas Aplicadas

0

Calificación de Percepción y Satisfacción

N/A

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

0%

Encuesta de percepción del servicio

N/A

BOGOT/

89

Peticiones tramitadas

60 50 40 23 30 16 20 10 DERECHO DE DERECHO DE **RECLAMO** SOLICITUD DE PETICION EN PETICION EN **INFORMACION INTERES GENERAL INTERES PARTICULAR** 89

93

Orientaciones Ciudadanas



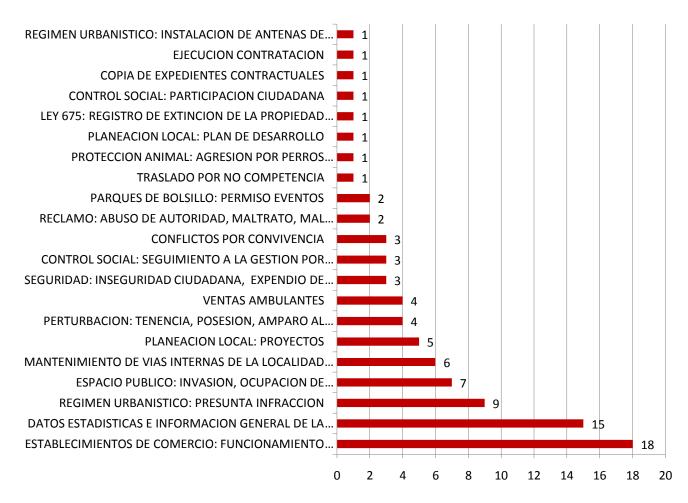
Documentos Extraviados Tipología (Peticiones tramitadas)



Certificados de Residencia Alcaldía Local Tunjuelito

### SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de Marzo de 2020.





#### **Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

#### **Fecha Inicial y Final:**

1 de Marzo de 2020 al 31 de Marzo de 2020

#### Consolidación y Estructuración de información:

Santiago Rafael Poveda Quintero

#### Revisión y Aprobación:

Rosa Milena Molina Caro

