



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL
DICIEMBRE 2020
ALCALDIA LOCAL DE
TUNJUELITO

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a DICIEMBRE de 2020.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 0

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 1

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 0 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Tunjuelito

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2020**.

4

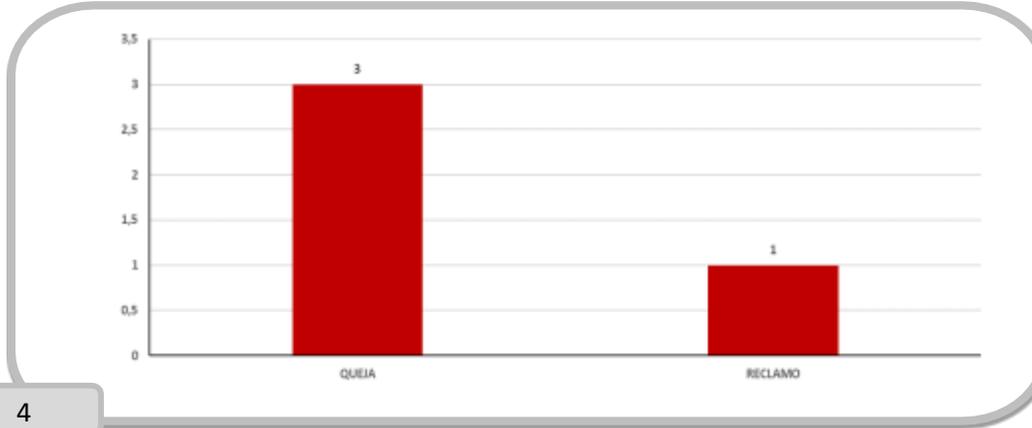
Peticiones tramitadas

2

Orientaciones Ciudadanas

0

Documentos Extraviados



4

Tipología (Peticiones tramitadas)



58

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

9

Calificación de Percepción y Satisfacción

4.5

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

1%

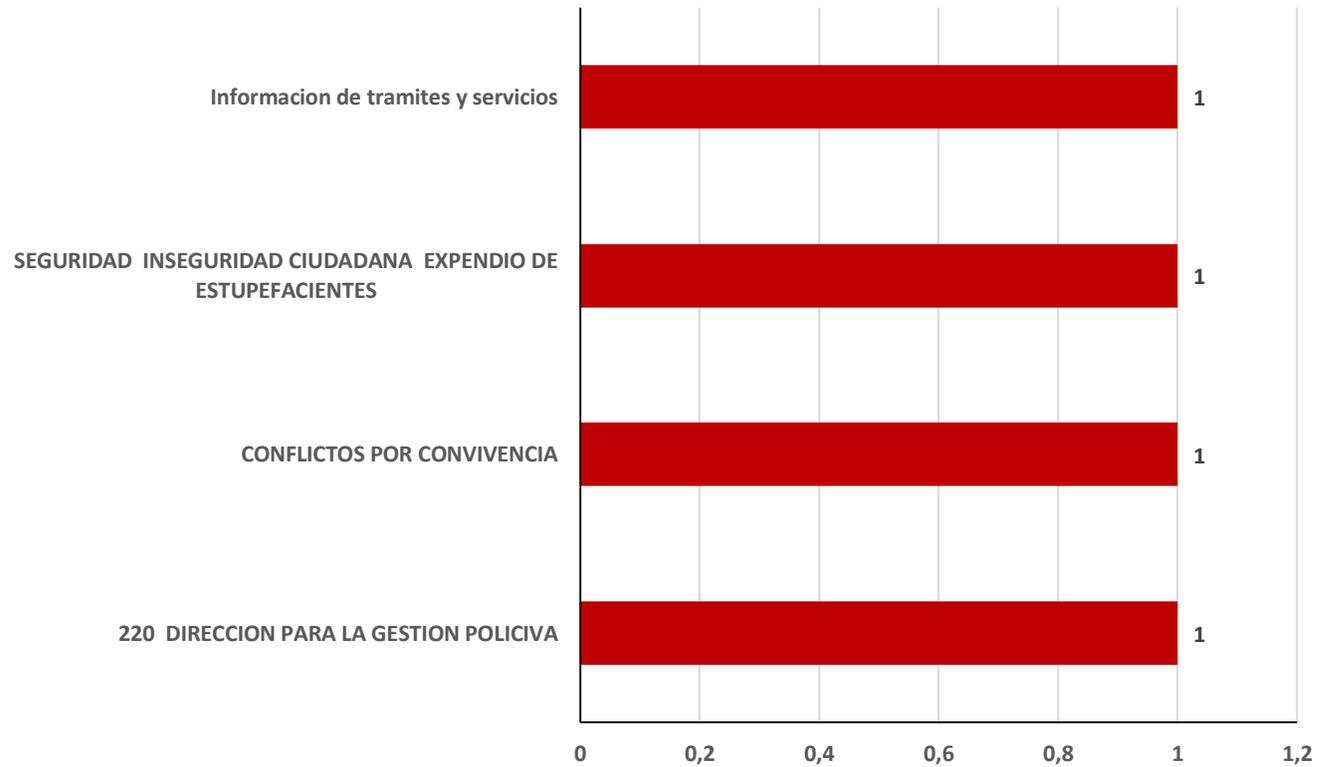
4.5

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **DICIEMBRE** de 2020.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 de DICIEMBRE de 2020 al 31 de DICIEMBRE de 2020

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Ángela Viviana Orozco Cubillos

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

